

# Handbuch für CONNY Portal

der ÖBB-Infrastruktur AG

Februar 2025 Version 1.0

conny.oebb.cloud

CUCK & CONVECT YO CUCK & CONVECT YO Herzlich willkommen bei CONNY, der neuen digitalen kund:nnenplattform der OBB-Infastrukturl Walden es an de geset, unfastrukturl Walden es an de geset, societarie de seteres CONCENSION CONCEN

Roden Advances our accepts indexeduations many accepts and accepts indexeduations many accepts and a

©ÖBB/panitan/adobe.stock.com



#### Inhalt

1	Re	egistrierung3
2	Lc	ogin3
3	C	ONNY-Dashboard4
	3.1	Portalnavigation5
4	Ar	nfragen und Reklamationen5
	4.1	Anfragen erstellen5
	4.2	Ihre Anfragen verwalten6
	4.	2.1 Kommentar-Funktion7
	4.3	Abgeschlossene Anfragen8
5	Re	eklamation9
6	St	tammdaten
	6.1	Persönliche Daten 11
	6.2	Firmendaten11
	6.3	Ansprechpersonen 11
	6.4	Ansprechpartner:innen
7	Ne	ews
	7.1	Zugriff auf News
	7.2	Aufbau der News-Einträge 12
	7.3	Arten von News-Einträgen 13
8	Τc	oolbox
9	Se	ervicekatalog14
	9.1	Zugriff auf den Service-Katalog 14
	9.2	Aufbau des Service-Katalogs 14
	9.	2.1 Navigation im Service-Katalog 14
	9.3	Service-Familien
	9.4	Services



Willkommen auf CONNY, der Kund:innenplattform der ÖBB-Infrastruktur AG. Diese Plattform wurde entwickelt, um Ihnen einen effizienten und benutzerfreundlichen Zugang zu unseren Services zu bieten.

# 1 Registrierung

- 1. Sie erhalten eine E-Mail von <u>conny-no-reply@oebb.at</u> mit einem persönlichen Registrierungslink.
- 2. Klicken Sie auf "Kund:innenplattform" oder kopieren Sie den Link in Ihren Browser.
- 3. Auf der Registrierungsseite:
  - Der Einladungscode ist bereits vorausgefüllt.
  - Klicken Sie auf "Registrieren".
- 4. In der Registrierungsmaske:
  - Legen Sie ein Passwort fest (mind. 12 Zeichen, Kombination aus Gro
    ß- und Kleinbuchstaben, Sonderzeichen und Ziffern).
  - Bestätigen Sie das Passwort.
  - Klicken Sie auf "Registrieren".
- 5. Akzeptieren Sie den Haftungsausschluss:
  - Lesen Sie den Haftungsausschluss (Link im Text).
  - Setzen Sie einen Haken bei "Ich akzeptiere den Haftungsausschluss".
  - Klicken Sie auf "Zustimmen".

**Hinweis**: Bei Änderungen des Haftungsausschlusses werden Sie erneut um Zustimmung gebeten.

#### 2 Login

- Besuchen Sie <u>conny.oebb.cloud</u>
- Klicken Sie in der oberen Navigation auf "Anmelden".
- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
- Optional: Aktivieren Sie "Angemeldet bleiben" f
  ür automatisches Einloggen bei zuk
  ünftigen Besuchen. Sicherheitshinweis: Nutzen Sie diese Option nicht an öffentlichen Computern.
- Klicken Sie auf "Anmelden".



# 3 CONNY-Dashboard

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie zum CONNY-Dashboard.

		Cashboard   OBB-Infrastruktur AG	Kontaki   Deutach -   Helen Adonnik - 🌒	OBE
			ст уои	
		Hallo, Helen As	brink	
	Willkommen auf ihrer Dashboard-A	Ansicht. Hier finden Sie eine Übersicht üb	er Ihre aktuellen Aktivitäten und wichtigen Informat	ionen.
Meine Anfragen	bear Bellamaters + Sensi Arringe +	Stammdaten	Zundut spicedar ann: 10.797.20234	News
Offene Anfragen		📌 Persönliche Daten		Sonderlund innenstunde 14.30.2024 III 38 2024
E Abgeschlossene Anfragen		🕅 Firmendaten		Messenachine   Rückhick. 87.10.201
E Offene Reklamationen		P Ansprechparter.innen		Welferschöpfungstag: ÖBB setzen voll auf Sonne 98.10.2001
E Geschlossene Reklamationen				ÓBIE: Daten und Fakten en 10.2008
	Alle Belliensternen – Zualten Anharpen			Kund invenintistage 2024 06.06.004
Toolbox		- Wes	ure loos	
Carailpower box client	🙊 Bahnstrom	werbrauch		
🕞 M-AMA	🖸 Servicekat	alog	Servicekatalog	
			care traditions days for population of the second stands	
				impression   Nationgeberlingungen   Datematurg

Hier finden Sie folgende Funktionen:

- Erstellung von Anfragen oder Reklamationen •
- Einsicht in persönliche Daten und Firmen-Informationen •
- •
- Aktuelle Neuigkeiten Service-Katalog der ÖBB-Infrastruktur •
- Toolbox-Area mit Links zu den Infra-Tools •



#### 3.1 Portalnavigation

Die Portalnavigation von CONNY befindet sich am oberen Rand der Webseite und bietet schnellen Zugriff auf wichtige Funktionen und Informationen.

Von links nach rechts finden Sie folgende Elemente:

- 1. CONNY-Logo: Links oben befindet sich das CONNY-Logo mit dem Slogan "CLICK & CONNECT YOU" ein Klick drauf führt Sie zurück zur Startseite.
- 2. Dashboard: Der erste Navigationspunkt, symbolisiert durch ein Haus-Icon. Ein Klick darauf bringt Sie zum Dashboard zurück.
- 3. ÖBB-Infrastruktur AG: Dieser Link führt zu der Webseite der ÖBB-Infrastruktur AG.
- 4. Kontakt: Hier finden Sie unsere Kontaktinformationen.
- 5. Sprachauswahl: Standardmäßig ist "Deutsch" ausgewählt, Ihnen steht auch Englisch zur Auswahl.
- 6. Benutzerprofil: Ganz rechts sehen Sie Ihren Namen (in diesem Fall "Helen Asbrink") mit einem Dropdown-Pfeil für weitere Optionen.
- 7. CONNY-Portal Handbuch: Das rote "i" daneben.
- 8. ÖBB INFRA Logo: Am rechten Rand befindet sich das Logo der ÖBB INFRA ein Klick drauf führt zu der Webseite der ÖBB-Infrastruktur AG.

#### 4 Anfragen und Reklamationen

#### 4.1 Anfragen erstellen

- 1. Klicken Sie auf "Neue Anfrage".
- 2. Wählen Sie den passenden Anfragetyp:
  - Frage
  - Vorschlag
  - Problem
  - Anforderung
  - Beschwerde
  - Reklamation Sonstiges
- 3. Geben Sie einen kurzen, aussagekräftigen Titel ein.
- 4. Beschreiben Sie Ihr Anliegen detailliert im Feld "Beschreibung".
- 5. Optional: Fügen Sie relevante Dateien hinzu.
- 6. Klicken Sie auf "Absenden".

**Tipp**: Je präziser Ihre Beschreibung, desto schneller können wir Ihre Anfrage bearbeiten.



Meine Anfragen	Neur Hektamation +	Ninue Anthage +
<ol> <li>Offene Anfragen</li> </ol>		/
E Abgeschlossene Anfragen		
E Offene Reklamationen		
E Geschlossene Reklamationen		
	Alle Reklamationen	Zu allen Anfragen

Neue Support Anfrage	
hapetyp *	
stantin v g 4 utvebung *	
e *	
schreibung *	
schreibung *	
e specifiern Sie Bre Antrage, um Datisen hochladen zu können.	

## 4.2 Ihre Anfragen verwalten

- Offene Anfragen finden Sie unter "Offene Anfragen" im Dashboard.
- Klicken Sie auf das Datum, um Details einer Anfrage einzusehen.
- Nutzen Sie die Kommentar-Funktion für Ergänzungen oder Austausch mit unseren Mitarbeiter:innen (siehe unten).



itrage

Meine Annog	jen <u>No</u>	ve Hemamation + Neue Anfrage +			
の Offene A	Anfragen				
E Abgesch	nlossene Anfragen				
🚍 Offene Reklamationen					
E Geschlo	ssene Reklamationen				
		Alle Reklamationen Zu allen Anfragen			
me > Anfragen					
		Anfragen			
Alle Anfragen •				٩	
stelit am 🔸	Anfragetitel 🕇	Anfrägenummer	Anfragetyp	Statusgrund	
3 10 2024 15:52	Bunte SIM-Karten wären schön	CAS-01441-K1V5W6	Vorschlag	Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:37	Bunte SIM-Karten wären schön Handbuch Beispiel	CAS-01441-K1V5W6 CAS-01440-X2D3C3	Vorschlag Frage	Neu	
8.10.2024.15:57 8.10.2024.15:37 None > Avhage > C45-81	Bunte SIM-Karten wären schön Handbuch Beispiel 448-0001C3	CAS-01441-K1V5W6 CAS-01440-X2D3C3	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024-15:52 3.10.2024-15:37 None > Avhage > 04-01	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Beispiel 449-1203C3 Handbuch Bei	CAS-01441-K175W6 CAS-01440-X2D3C3	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:37 Note > Avhagen > CAS-81	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 449-02010 Handbuch Bei	CAS-01441-K175W6 CAS-01440-X2D3C3 spiel	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3. 10.2024 15:52 3. 10.2024 15:37 Home > Anhagen > CA561 Whatestim	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 449-202103 Handbuch Bei	CAS-01441-K175W6 CAS-01440-X2D3C3	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10,2024 15:37 Home > Anhagen > CA561 Writingersel	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 449/20213 Handbuch Bei	CAS-01441-K175W6 CAS-01440-32D3C3 spiel	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:37 Home > Antager > C45-81 Home > Antager > C45-81 Home > Antager + C45-81 Home > C45-81 Home + C45	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 449-202103 Handbuch Bei	CAS-01441-K175W6 CAS-01440-32D3C3 spiel	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:37 Home > Antager > C45-81 Home > Antager > C45-81 Home > Antager > C45-81 Home > C45	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 449300003 Handbuch Bei	CAS-01441-K175W6 CAS-01440-32D3C3 spiel	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:37 Home > Antiager > Od-01 Control - Antiager - Od-01 Control - Antiager - Od-01 Control - Antiager - Od-01 Control - Antiager - Od-01 Control - Control - Contr	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 448-92010 Handbuch Bei	CAS-01441-K175W6 CAS-01440-32D3C3	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024.15:52 3.10.2024.15:37 Home > Antiager > Od-01 Control - Control - Contro	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 448-920103 Handbuch Bei	CAS-01441-K175W6 CAS-01440-X2D3C3	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:57 Itoms > Antiager > Od-01 Itoms > Od-	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 449-920303 Handbuch Bei	CAS-01441-K175W6 CAS-01440-X2D3C3 spiel	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:37 Home > Antiager > Ode01 Comparison - Ode01 Compari	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 448-92010 Handbuch Bei	CAS-01441-K1V5W6 CAS-01440-32D3C3 spiel	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:37 Home > Antiager > Ode01 Home > Antiager > Ode01 Provide Strengt Homepool Benget Homepool Benget Homepoo	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel 448-92010 Handbuch Bei	CAS-01441-K1V5W6 CAS-01440-X2D3C3 spiel	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:37 Antopic Society Society Society and Society Society Society and	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Bespiel  448:02030 Handbuch Bespiel  448:02030 Handbuch Bes  448:	CAS-01441-K1V5W6 CAS-01440-32D3C3 spiel	Vorschlag Frage	Neu Neu	
3.10.2024 15:52 3.10.2024 15:57 Home > Anhapm > C4501 whapens > C4501 whapens > whapens > whapens + whapens + wha	Bunte SM-Karten wären schön Handbuch Beispiel  448-30303  F kas ein ausspieltföger Bechnling free öviegens auftillen, perkommen som ausspieltföger Bechnling free öviegens auftillen, perkommen som auf kansander öffer över Angen tomalene, debin och kansen och eine  endelstar för free Angen tomalene, debin schenke och genaar k eingen, die bekom to	CAS-01441-K1V5W6 CAS-01440-32D3C3 spiel	Vorschlag Frage	Neu Neu	

#### 4.2.1 Kommentar-Funktion

1. Klicken Sie auf "Kommentar hinzufügen".

Vertreb him NC ONTRA Notznagareg + Helen Alberte Das Kommentar kommt von den NENA Milabeter inner

- 2. Verfassen Sie Ihre Mitteilung im erscheinenden Formular.
- 3. Klicken Sie auf "Übermitteln".

Bitte beachten:

1

- Kommentare werden mit Zeitstempel in der Zeitachse der Anfrage angezeigt.
- Bei neuen Kommentaren unserer Mitarbeiter:innen erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.



and the second second		
0-X2D3C3	Kommentar hin	izufügen
	Kommentar	ish machite mene into pach emannen
		Obernatien Abbrechen
Beschreibung Das Fridt "Talt" sollte im Feld kochnettung Die Andrage einschra Bitte badenken Sie, je Sollten Sie Dateon ih	m Sarmit einer karz unt a köcenes Sargerbe mahr D umene Mitatente, werei e klaner und verständlicher rer Anfrage beilogen, das	unsagekäättäjen läestreiluseig Pros Anlegens austalian. Malak und kaminituulle inlus. Se all den Tuluko, "Alaunden" Hackan. Se iham Autogen Somslieme, dinto schsider und gansaar konnen wir Iher Anhage baantworten und abarbatan. Johnen Se
Kommentare		Kommentar Nedallagen
Gedindert am 199 (10.30 L ver 16 Standen Gedindert am 081 (10.30	94 02.54 24 16:15	ich mochte meine info nuch erganzen Vertreb inha-NZ ONFINA.Netzzagangi → meier Adarisk Das Kommentiat kommt von den MFINA Mitarbeiter innen.
Liebe:r Kund:in.		
wir möchten Sie da Um die Nachricht e Sollten Sie Fragen Mit freundlichen Gi	arüber informieren, d sinzusehen, <mark>melden</mark> haben oder Unterstü rüßen,	lass in Ihrem CONNY-Portal eine neue Nachricht für Sie bereitsteht. Sie sich bitte bei CONNY an. Itzung benötigen, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.
Ihr Vertriebsteam i OBB INFRA	der ÖBB-Infrestruktu	r AG
ÖBB-Infrastruktur AG, Pr FN 71306w HG Wien   U Informationen zur Date	uterstem 3, 1020 Wan IID ATU 16210507 overarbeitung durch die	CGB-Intrastruktur AG finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

# 4.3 Abgeschlossene Anfragen

- Bearbeitete Anfragen werden unter "Abgeschlossene Anfragen" angezeigt.
- Zugriff auf alle Anfragen (offen und geschlossen) erhalten Sie über den Link "Zu allen Anfragen".



Meine Anfragen	Neue Reklamation +	Neue Anfrage +
の Offene Anfrage	n	
E Abgeschlossene	Anfragen	
🔚 Offene Reklama	tionen	
🔚 Geschlossene Re	eklamationen	
	Alle Reklamatione	n Zu allen Anfragen

# 5 Reklamation

Für Reklamationen steht ein spezielles Formular zur Verfügung:

- 1. Klicken Sie im Dashboard auf "Neue Reklamation".
- 2. Der Anfragetyp "Reklamation" ist vorausgewählt.
- 3. Wählen Sie die zutreffende Produktgruppe:
  - Anlagen
  - Bahnstrom
  - Bahnstrom sonstige
  - Stationen
  - Verschub
  - Zugtrasse
  - Sonstige Leistungen (nur wenn keine andere Kategorie zutrifft)

Meine Anfragen	Neue Reklamation +	Neue Anfrage +
の Offene Anfrage	n	
E Abgeschlossene	e Anfragen	
🔚 Offene Reklama	ationen	
E Geschlossene R	eklamationen	
	Alle Reklamatione	n Zu allen Anfrage



roduktgruppe *			
Auswählen		~	
Auswählen			
Anlagen			
Bahnstrom			
Bahnstrom Sonstige			
Stationen			
Verschub			
Zugtrasse			
Sonstige Leistungen Beispiel:	_		
fome > Anfragen > Neue Support Anfrage			
	Neue Support Anf	rage	
Antropolium 1			
Relamation	~		
The second se			
Produktaruppe *			
Auswählen	*		
ReklamationCode(4) and Grinds			
reclamation.code(s) und Grunde			
Details zu Reklamationsdatensätzen in ELN *			
Bairpiat			
R114-1-0000802411-593382331   Zug nicht gefahren			
R114-1-0000802411-593382331 [ Zug nicht gefahren R114-1-0000802411-593382331 [ keine Zugvorbereitung bestellt			
0eespan: R114-1-0000802411-593382331 [ Zug nicht gefahren R114-1-0000802411-593382331 [ keine Zugvorbereitung bestellt			
Decayam, R114-1 0000802411-593382331 [Zug nicht gefahren R114-1 0000802411-593382331 [keine Zugvorbereitung beistellt			
Decayam, R114-1-0000802411-593382331 [Zug nicht gefahren R114-1-0000802411-593382331 [keine Zugvorbereitung bestellt			
Decemen R114-1-0000802411-593382331 [Zug nicht gefahren R114-1-0000802411-593382331 [keine Zugvorbereitung bestellt			
Decemen R114-1-0000802411-593382331 [Zug nicht gefahren R114-1-0000802411-593382331 [keine Zugvorbereitung bestellt			
NI14-1-0000802411-593382331 (Zug nicht gefahren RI14-1-0000802411-593382331 (keine Zugvorbereitung bestellt			
NI14-1-0000802411-593382331 (Zug nicht gefahren Rf 14-1-0000802411-593382331 ( keine Zugvorbereitung bestellt			

ReklamationCode(s) und Gründe: Bitte hier zusammenfassend den Grund Ihrer Reklamation angeben.

Details zu Reklamationsdatensätze in ELN: Bitte hierher die ReklamationCode(s) aus den Einzelleistungsnachweisen kopieren und jeweils den genauen Reklamationsgrund angeben

# 6 Stammdaten

tammdaten	am: 18.09.2024
📌 Persönliche Daten	
🕅 Firmendaten	
P Verteiler	

In diesem Bereich können Sie folgende Informationen einsehen und verwalten:



## 6.1 Persönliche Daten

- Überprüfen und, wenn nötig, veranlassen Sie die Aktualisierung Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- Legen Sie Ihre Kontaktpräferenzen und bevorzugte Sprache (Deutsch oder Englisch) fest.
- Beantragen Sie eine Passwortänderung.

#### 6.2 Firmendaten

- Einsicht in die Adressen Ihrer Firma (Hauptstandort und Rechnungsadresse).
- Bei fehlerhaften oder veralteten Informationen können Sie eine Korrektur per Portal-Ticket veranlassen.

#### 6.3 Ansprechpersonen

• Übersicht aller im System erfassten Kontakte Ihrer Firma geteilt in "Juristische Personen" und "Kontakte".

#### 6.4 Ansprechpartner:innen

• Einsicht in die für gesetzlich relevante Bahnfunktionen hinterlegten E-Mail-Adressen und Telefonnummern. Diese sind für Sie nur sichtbar, wenn Ihr Unternehmen einen Schienennetznutzungs-Vertrag hat.

CONNY CUCK & CHARLET YOR	Admin Panel   🏚 Dashboard   (	DBB-Infrastruktur AG   Kontakt   Deutsch +   Brigitte Mayenhofer +
Firmendaten Firmenkontakte Antprechparter innen	Um die Abtualda der Informationen zu gewährkenten, br Sie um die notwendigen Anderungen mittelen können.	Stammdaten tier wir Sie uns bei Unstimmigkeiten zu konsultieren. Am besten eintefen Sie dufür dreitt ein <mark>Forsul Ticker,</mark> in dem
	Firmeninformationen	
	Firmenname	OBB Produktion
	Straße und Nummer	Languargasie 1
	Postieitzahi	1150
	Land	Wien
	Country	Östernech



# 7 News



Die News-Sektion auf dem CONNY-Dashboard bietet Ihnen einen schnellen Überblick über aktuelle Informationen und wichtige Ankündigungen.

#### 7.1 Zugriff auf News

- Die News-Sektion befindet sich auf der rechten Seite des CONNY-Dashboards.
- Sie ist mit "News" überschrieben und enthält mehrere aktuelle Einträge.

#### 7.2 Aufbau der News-Einträge

Jeder News-Eintrag besteht aus zwei Hauptelementen:

- 1. Ein kurzer und prägnanter Titel, der den Inhalt des Beitrags zusammenfasst.
- 2. Datum: Das Veröffentlichungsdatum der Nachricht

Die News-Einträge sind chronologisch geordnet, mit den neuesten Meldungen an oberster Stelle.

So greifen Sie auf den vollständigen Inhalt zu:

Um alle Details eines News-Eintrags zu lesen, klicken Sie einfach auf den entsprechenden Eintrag. Daraufhin öffnet sich ein neues Fenster, in dem der vollständige Text der Nachricht angezeigt wird.

Überprüfen Sie die News-Sektion regelmäßig, um über die neuesten Entwicklungen und wichtigen Informationen auf dem Laufenden zu bleiben.



## 7.3 Arten von News-Einträgen

Die News-Sektion kann verschiedene Arten von Informationen enthalten, zum Beispiel:

- Ankündigungen zu Sonderveranstaltungen (z.B. Sonderkund:innenstunden)
- Updates zu Systemfunktionen (z.B. neue Upload-Möglichkeiten)
- Informationen zu ÖBB-Initiativen und -Projekten
- Wichtige Daten und Fakten zur ÖBB
- Termine für bevorstehende Veranstaltungen oder Infotage

## 8 Toolbox

oolbox	Weitere Tool
i railpower box client	巻 Bahnstromverbrauch
M-AMA	Servicekatalog

In diesem Bereich finden Sie den direkten Einstieg in die jeweiligen INFRA-Tools, oder den Link zur Login Seite.

- railpower box client -> Siehe Railpower Handbuch
- bahnstromverbrauch -> Siehe Handbuch Bahnstromverbrauch
- M-AMA -> Der Button bringt Sie zur Login Seite von M-AMA, wo Sie sich (vorausgesetzt Sie verfügen über die nötigen Berechtigungen) in das Tool direkt einloggen können.

Deuson v     CONCUPATION     DEUSON V     DEUSON V		Protectory Array
Detre geban Sie Hive Benutzerdaten ein:     Benutzername oder E-Mail      Pasawor:      Angermeidet bleiben     Pasawort vergetzen?      AnmetDen Emen anderen Weg versuchen	140	CIPP Infractruikture AC
Ette gitten Sie Ihre Berutzerdaten ein.  Benutzername oder E-Mail  Paiswort  Angemeidet bleiben Passwort vergetsen?  ANMELDEN Emen andwren Weg versuchen		OBB Initiastruktur AG
Benutzername older E-Mail         Passworz         Angemeidet bleiben         Passworz vergetsen?         AnmelDen         Emen anderen Vieg versuchen	1	Bitte getien Sie Ihre Berutterdaten ein.
Pääswöri - Angemeidet bieben Passwort vergetten? ANMELDEN Einen andieren Weg versuthen		Benutzername oder E-Mail
Passwort Passwort Angemeidet bleben Passwort sergessen? ANMELDEN Einen anderen Weg versushen		
Passwort  Angemeidet bieben Passwort vergezien?  ANMELDEN Einem anderen Weg verzuthen		
Angemeldet bleften     Paiswort vergezien?     ANMELDEN Emen anderen Weg versuthen		Passwort
Angemeidet bleiben Pesswort vergezien? ANMELDEN Emen andwen Weg versuchen	5.04	
Anyemeidet bleiben Passwoit vergetsen? ANMELDEN Emen anderen Vieg versuchen		
ANMELDEN Einen anderen Vieg versuchen		Annumeldet bleiben Passwort vergennen?
ANMELDEN Einen anderen Wieg versuchen		
ANMELDEN Einen anderen Weg versuthen	-1	
Einen anderen Weg versuthen		ANMELDEN
	1	Emen anderen Weg versuchen
		7.8

• Über den Link "Weitere Tools" können Sie die jeweilige Einstiegseite der INFRA-Webseite erreichen, wo Sie sich dann wie gewohnt einloggen können.





• Servicekatalog -> Bitte sehen Sie unten

## 9 Servicekatalog

Der Service-Katalog bietet Ihnen einen Überblick über die verfügbaren Dienstleistungen der ÖBB-Infrastruktur. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie auf den Service-Katalog zugreifen und ihn nutzen können.

#### 9.1 Zugriff auf den Service-Katalog

- 1. Navigieren Sie zur Toolbox-Sektion auf Ihrem CONNY-Dashboard.
- 2. Klicken Sie auf das Feld "Servicekatalog", das durch ein Buch-Symbol gekennzeichnet ist. Derzeit ist der Servicekatalog auch über den Teaser erreichbar, dieser Teaser wird allerdings demnächst ersetzt.

#### 9.2 Aufbau des Service-Katalogs

Nachdem Sie auf "Servicekatalog" in der Toolbox geklickt haben, gelangen Sie zur Übersichtsseite des Servicekatalogs. Hier finden Sie eine strukturierte Darstellung der verfügbaren Dienstleistungen. Der Servicekatalog ist hierarchisch aufgebaut und in verschiedene Service-Familien unterteilt. Diese Kategorisierung hilft Ihnen, schnell die für Sie relevanten Dienstleistungen zu finden.

#### 9.2.1 Navigation im Service-Katalog

- Übersicht: Auf der Hauptseite des Servicekatalogs sehen Sie alle verfügbaren Service-Familien.
- Auswahl: Klicken Sie auf eine Service-Familie, um die dazugehörigen spezifischen Dienstleistungen anzuzeigen.
- Details: Innerhalb jeder Service-Familie können Sie einzelne Dienstleistungen auswählen, um detaillierte Informationen zu erhalten. Klicken Sie auf einzelne Dienste, um ausführliche Beschreibungen, Konditionen oder Kontaktinformationen einzusehen.





## 9.3 Service-Familien

Durch Anklicken einer Service-Familie gelangen Sie zu einer Übersicht aller zugehörigen Leistungen. Über die praktische Seitenleiste können Sie jederzeit zwischen den verschiedenen Familien wechseln und so schnell und unkompliziert die gewünschte Dienstleistung finden. Diese übersichtliche Struktur erleichtert die Navigation und ermöglicht es Ihnen, sich einen schnellen Überblick über unser gesamtes Leistungsportfolio zu verschaffen.



	Servicekatalog
< Übersicht	Betriebliche Telematik Services
Fahrwegkapazität	Services rund um Daten, Applikationen und Kommunikation
Services Fahrwegkapazität	ARAMIS Client
Vor- und nachgelagerte kapazitative Services	Echtzeitverfolgung für EVU und Infrastrukturbetreiber
Flächen- und Knotenverschub	
Betriebliche Services	Fahrzeug-Fingerprint
Bahnstrom	Radformmessung von Fahrzeugen
Betriebliche Telematik Services	
Kund:inneninformation	GSM-R SIM-Karte
	GSM-R-SIM-Karten zur betrieblichen Kommunikation
	Home KMC aaS Service für triebfahrzeugseitige ETCS-Keys
	infraDOAS
	Visualisierungsapplikation für zugfahrtrelevante Informationen
	WLAN Datentankstelle
	Konnektivität für EVU an ausgesuchten Punkten
	Zuglaufcheckpoint-Daten
	Überprüfung von Fahrzeugen im laufendem Betrieb



#### 9.4 Services

	Servicekatalog		
< Übersicht	Fahrzeug-Fingerprint		
ARAMIS Client	Radformmessung von Fahrzeugen		
Fahrzeug-Fingerprint	Messeinrichtungen analysieren vorbeifahrende Fahrzeuge auf den Zustand der Fahrwerke beziehungsweise auf die		
GSM-R SIM-Karte	Fahreigenschaften ("Fahrzeug-Fingerprint") und liefern Berichte zum Zustand der Fahrzeugräder (Abweichung von der ideale		
Home KMC aaS	der Radform in Polardiagrammen und die Entwicklungstrends der maximalen Rundheitsabweichung der letzten 100 Tage. Fü		
infraDOAS	die eindeutige Identifikation der Fahrzeuge ist ein RFID-Tag notwendig.		
WLAN Datentankstelle	Mehr Information		
Zuglaufcheckpoint-Daten	Fahrzeug-Fingerprint		
	Impressum   Nutzungsbedingungen   Datenschutz		

Durch Anklicken eines Services gelangen Sie zu der zugehörigen Service-Seite. Diese Seite bietet eine umfassende Informationsquelle zu der jeweiligen Dienstleistung. Sie finden hier detaillierte Beschreibungen, Anleitungen, Formulare und weitere relevante Dokumente.

In der linken Seitenleiste finden Sie eine detaillierte Auflistung der einzelnen Services, die zu dieser Familie gehören. Wählen Sie den gewünschten Service aus, um weitere Informationen dazu zu erhalten.

#### 10. Impressum

#### ÖBB-Infrastruktur AG

Praterstern 3 1020 Wien infrastruktur.oebb.at

Vorbehaltlich Änderungen und Satzfehler, alle Rechte vorbehalten. Im Selbstverlag der ÖBB-Infrastruktur AG Klassifizierungsstufe: Öffentlich