

# **Datenschutzerklärung für Ausbildungs-, Seminar- und Nächtigungsangebote der ÖBB-Infrastruktur AG/GB BZELW**

(Fassung vom 19.12.2018)

## **1. Allgemeines**

Der ÖBB-Infrastruktur AG, Praterstern 3, 1020 Wien, FN 71396w ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die datenschutzkonforme Verarbeitung dieser Daten wichtig. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, wie wir als Verantwortliche im Rahmen der Organisation, Abwicklung und Dokumentation von Schulungsveranstaltungen und der Abwicklung des Nächtigungsbetriebes personenbezogene Daten erheben, allenfalls weitergeben und nutzen, und wie Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben können. Sollten Sie Fragen bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, kontaktieren Sie uns unter [bildungsservice-bze@oebb.at](mailto:bildungsservice-bze@oebb.at) oder unseren Datenschutzbeauftragten unter: [datenschutz.infra@oebb.at](mailto:datenschutz.infra@oebb.at) bzw. per Post an „ÖBB-Infrastruktur AG, Stab Recht und Beteiligungsmanagement, z.Hd. Datenschutzbeauftragter, Praterstern 3, 1020 Wien“.

## **2. Arten personenbezogener Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage**

### **2.1 Datenverarbeitung im Rahmen der Abwicklung unserer Leistungen**

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben und verarbeitet, wenn Sie als Kundin/Kunde oder Interessentin/Interessent uns diese zur Verfügung stellen (z.B. durch das Ausfüllen von Formularen oder Fragebögen, durch Versenden von E-Mails oder durch die Buchung eines Ausbildungs- oder Nächtigungsangebotes).

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten des Ansprechpartners beim Kunden. Diese umfassen Firmennamen und Adresse, Name und Kontaktdaten des Ansprechpartners sowie Angaben zum angefragten Ausbildungs- oder Nächtigungsangebot.

Im Rahmen der Organisation, Abwicklung und Dokumentation von Schulungsveranstaltungen und der Abwicklung des Nächtigungsbetriebes verarbeiten wir personenbezogene Daten von den Schulungsteilnehmerinnen und -teilnehmern. Diese umfassen den zugehörigen Kunden (Arbeitgeber), Namen, Geschlecht, Kontaktdaten, Kennnummer der Schulungseinrichtung, Schulungsinhalte, Schulungstermine und -orte, Beginn, Ende, Umfang, Dauer, Gültigkeitszeitraum und Status von Ausbildungen, weiterer Ausbildungsbedarf zum Zwecke der Ressourcenplanung, erreichte Punkte bzw. Testergebnisse, An- und Abwesenheitsinformationen, Ausbildungs- bzw. Teilnahmebestätigungen, Voraussetzungen und Vorkenntnisse für Schulungsteilnahmen und Wartelisten, den zugewiesenen Fachtrainer der Ausbildung, Lernplan (zugewiesene Ausbildungen), weitere Buchungen (Übernachtungen, Seminarräume und Verpflegungsleistungen) sowie die Kosten von gebuchten Leistungen samt Zahlungsdaten des Kunden.

Bei Ausbildungen für qualifizierte Tätigkeiten im Eisenbahnbetrieb und Fahrzeugdienst, für die besondere gesetzliche Voraussetzungen gelten, werden von den Schulungsteilnehmerinnen und -teilnehmern zusätzlich Angaben zu den Teilnahmevoraussetzungen (Mindestalter, körperliche, geistige Eignung und Zuverlässigkeit, Angaben zu allgemeinen, fahrzeug- und infrastrukturbezogenen Fachkenntnissen, praktischen Ausübungen sowie Abschluss der für die Prüfung erforderlichen Ausbildung) und Angaben zum Ausweis, zur Erlaubniskarte und zu Bescheinigungen (Lichtbild, Seriennummer, Gültigkeitszeitraum, Berechtigung, welche qualifizierten Tätigkeiten ausgeübt werden dürfen, Umfang der Berechtigungen im Hinblick auf Eisenbahnen oder Teile hiervon, Umfang der Berechtigungen im Hinblick auf Schienenfahrzeuge und sonstige Betriebsmittel oder Teile hiervon, ausstellendes Eisenbahnunternehmen sowie allfällige Einschränkungen

und Bedingungen) verarbeitet.

Wir verarbeiten die oben angeführten personenbezogenen Daten zum **Zweck** der Anbahnung und des Abschlusses von Ausbildungs- oder Nächtigungsverträgen, zur Abwicklung des Ausbildungs- und Nächtigungsbetriebes, zur Abrechnung der von uns erbrachten oder noch zu erbringenden Leistungen, zur Überprüfung der Eignung, Durchführung und Dokumentation der Ausbildung nach den Vorgaben der Eisenbahn-Eignungs- und Prüfungsverordnung (EisbEPV), des EisbG und der Triebfahrzeugführer-Verordnung (TFVO) für qualifizierte Tätigkeiten im Eisenbahnbetrieb und Fahrzeugdienst sowie zur Weiterentwicklung unseres Ausbildungs- und Nächtigungsangebots .

**Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung dieser Daten ist daher die Vertragserfüllung bzw. -anbahnung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen gemäß Eisenbahn-Eignungs- und Prüfungsverordnung (EisbEPV), gemäß EisbG und der Triebfahrzeugführer-Verordnung (TFVO) sowie das berechtigte Interesse der ÖBB-Infra an der Verbesserung ihres Ausbildungs- und Nächtigungsangebots (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Stellen Sie uns die zum Vertragsabschluss bzw. zur Abwicklung des Ausbildungs- und Nächtigungsvertrages erforderlichen personenbezogenen Daten nicht bereit, so kann kein Vertrag mit Ihnen geschlossen werden bzw. ist eine Vertragsabwicklung nicht möglich. Wenn wir Sie um andere als die oben angegebenen personenbezogenen Daten ersuchen, werden wir Ihnen diese und die entsprechenden Zwecke zum Zeitpunkt der Erfassung mitteilen.

## **2.2 Daten, die wir automatisch erfassen**

Informationen zu personenbezogenen Daten, die wir gegebenenfalls bei Besuch unserer Website automatisch erfassen, sowie zu Cookies und ähnlichen Technologien entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen für unsere Website (<http://infrastruktur.oebb.at/de/nutzungsbedingungen>).

## **2.3 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus für einen Zweck nutzen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihre Einwilligung erfordert, werden wir Sie jeweils um Ihre ausdrückliche Einwilligung ersuchen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Die einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit per E-Mail an [bildungsservice-bze@oebb.at](mailto:bildungsservice-bze@oebb.at) oder per Post an ÖBB-Infrastruktur AG, Bildungszentrum Eisenbahn & Lehrlingswesen, Praterstern 4, 1020 Wien widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf.

Ihre ausdrückliche Einwilligung werden wir insbesondere dann einholen, wenn wir zum Zweck der Verbesserung unseres Leistungsangebots mit Ihnen in Kontakt treten möchten.

## **2.4 Verarbeitung personenbezogener Daten von Schulungsteilnehmerinnen und -teilnehmern**

Soweit zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken personenbezogene Daten von Schulungsteilnehmerinnen und -teilnehmern verarbeitet werden, die nicht in direkter Vertragsbeziehung mit uns stehen, ist der Kunde verpflichtet diese Datenschutzerklärung den Schulungsteilnehmerinnen und -teilnehmern zur Kenntnis zu bringen.

## **3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Die unter Punkt 2.1 genannten personenbezogenen Daten der Schulungsteilnehmerinnen und -teilnehmer werden zum Zweck des Betriebes eines IT Systems zur Organisation, Abwicklung und Dokumentation von Ausbildungsveranstaltungen an die ÖBB-Business Competence Center GmbH (Erdberger Lände 40-48, 1030 Wien) und deren Sub-Auftragsverarbeiter Cornerstone OnDemand Limited (4 Coleman Street, London, EC2R 5AR, Vereinigtes Königreich), Cornerstone OnDemand Services India Private Limited (Doner House, Plot No 49/50, Road #1, Andheri (East), Mumbai – 400 093, Maharashtra, Indien) sowie Cornerstone OnDemand Inc. (1601 Cloverfield Blvd, Suite 600 South, Santa Monica,

CA 90404, USA) übermittelt. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist selbstverständlich auch bei der Verarbeitung durch unsere Auftragsverarbeiter aufgrund von vertraglichen Vereinbarungen gewährleistet.

Darüber hinaus werden dem Arbeitgeber der Schulungsteilnehmerinnen und Schulungsteilnehmer Daten zu den für diese Personen gebuchten Ausbildungen inklusive Bezeichnung der zugewiesenen Ausbildungen, Schulungsinhalte, Beginn, Ende, Umfang, Dauer, Gültigkeitszeitraum, Status und Kosten von Ausbildungen, Testergebnisse, Bestätigungen sowie An- und Abwesenheitsinformationen übermittelt. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist unsere Vertragsbeziehung zum Arbeitgeber des Schulungsteilnehmers als Kunde (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Falls wir mit der Buchung von Beherbergungsleistungen einen anderen Beherbergungsbetrieb beauftragen, übermitteln wir zum Zweck der Buchung und der Abrechnung der Beherbergungsleistungen den Namen des Schulungsteilnehmers bzw. der Schulungsteilnehmerin an diesen Beherbergungsbetrieb oder einen Reiseveranstalter als Vermittler. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist die Erfüllung unserer Vertragsbeziehung mit dem Kunden bzw. Ihr Auftrag zur Buchung dieser Leistungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

#### **4. Datenaufbewahrung**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf, solange dies für die Zweckerfüllung erforderlich ist oder vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen oder berechnigte Interessen bestehen (zB um eine von Ihnen angefragte Dienstleistung zu erbringen, gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen, oder Rechtsansprüche geltend zu machen). Sobald keine legitimen Zwecke für die weitere Aufbewahrung der personenbezogenen Daten bestehen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert. Falls dies nicht möglich ist (etwa weil Ihre personenbezogenen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher speichern und sie keiner weiteren Verarbeitung zugänglich machen, bis die Löschung möglich ist.

#### **5. Betroffenenrechte**

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen besteht das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie Einbringung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für ÖBB-Infra zuständige Datenschutzbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Ihrem Widerruf.

**Werden personenbezogene Daten zu Direktwerbezwecken verarbeitet, deren Verarbeitung nicht auf Ihrer Einwilligung beruht, besteht das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**

Zur Ausübung dieser Rechte schreiben Sie uns bitte an [datenschutz.infra@oebb.at](mailto:datenschutz.infra@oebb.at) oder per Post an „ÖBB-Infrastruktur AG, Stab Recht und Teilnehmungsmanagement, z.Hd. Datenschutzbeauftragter, Praterstern 3, 1020 Wien“. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und entsprechend beantworten.

Weiters können Sie Marketingmitteilungen, die wir Ihnen gegebenenfalls schicken, abbestellen. Bitte klicken Sie hierfür in den Marketing-E-Mails, die wir Ihnen zusenden, auf

den Abmelde-Link oder melden Sie sich per E-Mail an der in der betreffenden Marketing-Email angegebenen E-Mailadresse von dieser Verteilerliste ab. Um sonstige Arten der Marketingkommunikation abzubestellen, kontaktieren Sie uns unter ÖBB-Infrastruktur AG, Bildungszentrum Eisenbahn & Lehrlingswesen, Praterstern 4, 1020 Wien oder unter [bildungsservice-bze@oebb.at](mailto:bildungsservice-bze@oebb.at).

## **6. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich im Hinblick auf rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen aktualisieren. Wenn wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir angemessene Maßnahmen treffen, um Sie je nach Wichtigkeit der vorgenommenen Änderungen zu informieren. Wir werden für jede wesentliche Änderung der Datenschutzerklärung, die wir vornehmen, Ihre Einwilligung einholen, wenn und soweit dies gemäß den einschlägigen Datenschutzgesetzen erforderlich ist. Das Datum der „letzten Aktualisierung“ finden Sie am Anfang dieser Datenschutzerklärung.

\*\*\*\*\*