Information

„Digitalisierung ist auf Schiene“

Was gibt es Neues auf den TSA-Terminals

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kundinnen und Kunden,

es freut uns sehr, dass wir Ihnen heute ein Update zu den geplanten Neuerungen auf unseren Terminals geben können. Wie im Rahmen der Weihnachtsgrüße angekündigt, schreiten wir mit unserer Digitalisierungsoffensive voran. Am Terminal Wien Süd werden wir mit Ende April die Errichtung der Video-Gates im Straßen- und Schienenbereich abschließen. Des Weiteren starten wir wie geplant Ende des zweiten Quartals mit den Berechtigungskarten.

Um die Einführung des Berechtigungskartensystems so einfach wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie um Ihre Mitarbeit. Mit diesem Schreiben erhalten Sie ein Formular, mit dem wir Sie um ein paar kurze Informationen ersuchen. Details dazu finden Sie auf der nächsten Seite. Die Information, die wir mit diesem Formular einholen, ist für uns notwendig, um die nächsten Schritte in der Einführung zu gehen – für Sie ist der Aufwand sehr gering.

Auf der nächsten Seite erfahren Sie mehr über die Einführung dieses Systems und die Änderungen der Abläufe auf unseren Terminals.

Dies ist ein großer Schritt im Rahmen unserer Digitalisierungsoffensive. Wir freuen uns darauf, ihn gemeinsam mit Ihnen zu gehen und werden Sie auch künftig, regelmäßig über unsere weiteren Aktivitäten informieren.

Dr. Renate Glisic

Geschäftsbereichsleiterin
Terminal Service Austria
ÖBB-Infrastruktur AG

Mag. Robert Rauscher

Leiter Betrieb & Systeme
Terminal Service Austria
ÖBB-Infrastruktur AG

TLP gelb (Adressatenkreis)

Formular

Mit dem Formular, das Sie mit diesem Schreiben erhalten, erheben wir alle Trucking-Unternehmen, die für Sie Anlieferungen und Abholungen auf unseren Terminals durchführen. Das Formular ist einfach gestaltet und selbsterklärend. Es dient zur Ersterhebung. Ändern sich Trucking-Unternehmen unterjährig, etwa wenn Sie neue Verträge schließen oder die Zusammenarbeit beenden, dann senden Sie uns bitte auch das Formular unterjährig. So können wir diese Änderungen in unseren Systemen durchführen. Sollten Sie noch weitere Fragen dazu haben, bitten wir Sie diese direkt an terminal@oebb.at zu stellen.

Sobald Sie uns die Informationen gesendet haben, werden wir die Unternehmen kontaktieren und diesen die Berechtigungskarten zukommen lassen. Die Berechtigungskarten legitimieren die LKW-Fahrer:innen an jedem TSA-Terminal für Ihr Unternehmen Ladungen anzuliefern und abzuholen. Alle Details rund um die Ausgabe, Aktivierung und Handhabung der Berechtigungskarten klären wir direkt mit diesen Trucking-Unternehmen.

Bitte antworten Sie uns rasch und zeitgerecht, damit wir weiterhin einen reibungslosen Ablauf an unseren Terminals gewährleisten können.

Details zu den Neuerungen

Hier nochmals ein kurzer Überblick über die geplanten Neuerungen:

Video-Gates – Straße und Schiene

Durch den Aufbau von Video-Gates im LKW-Ein- und Ausfahrtsbereich, können wir alle Einfahrten in die Terminals bildlich erfassen und dokumentieren. Dies erhöht die Sicherheit am Terminal und ermöglicht uns, bei Schadensreklamationen sehr rasch Auskunft zu geben.

Berechtigungskarten für Kiosk und Schrankensystem

Für noch mehr Sicherheit und eine noch schnellere Abwicklung führen wir sogenannte Berechtigungskarten ein. Nach schriftlicher Freigabe durch Sie, den Verfügungsberechtigten der Ladeeinheiten, erhält jeder LKW eine Berechtigungskarte, die das Fahrzeug und den Verfügungsberechtigten identifiziert und zur Abholung der Ladeeinheiten legitimiert.

Planung & Umsetzung

Damit wir gemeinsam mit Ihnen alle Möglichkeiten, die diese neuen Systeme bieten, auch nutzen können, stellen wir Ihnen bereits jetzt umfassende Informationen zur Planung und Umsetzung bereit. Diese Details finden Sie auf unserer Homepage.

Sie haben weitere Fragen?

Bitte wenden Sie sich bei weiteren Fragen an die gewohnten Ansprechpartner:innen in unserem Vertriebsteam unter terminal@oebb.at. Sie können sich auch gerne direkt an eines unserer Terminals in den Bundesländern wenden. Unsere Mitarbeiter:innen sind detailliert informiert und werden mit Rat und Tat zur Verfügung stehen. Zusätzlich stellen wir aktuelle Informationen hier bereit: Aktuelles Terminals - ÖBB-Infrastruktur AG (oebb.at).

VIELEN DANK!

TLP gelb (Adressatenkreis)