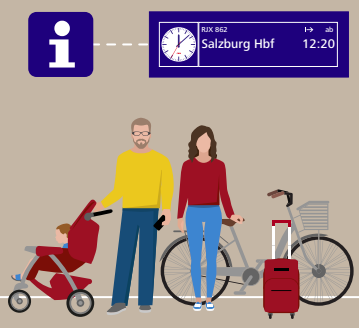
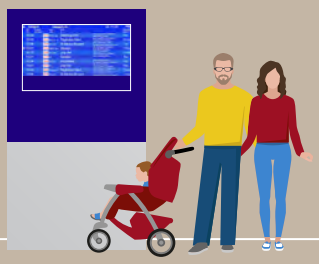
Familie Maier fährt mit dem Zug in den Urlaub. Mama hat ihr Fahrrad dabei und Papa den Kinderwagen mit dem kleinen Maxi. Die Kundeninformation am Bahnhof hilft der Familie schnell die richtigen Wege zu finden.

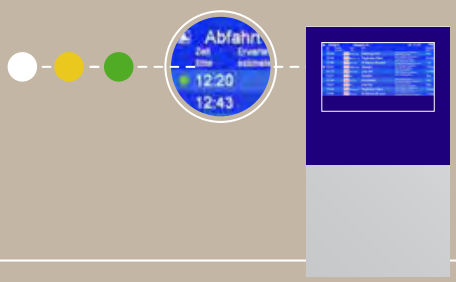
ÖBB INFRA



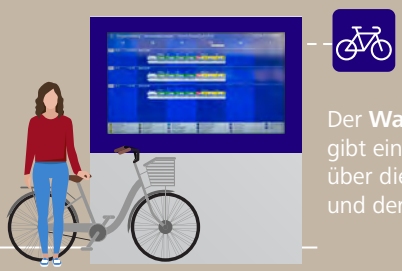
Das **Informations- und Wegeleitsystem** leitet sie auf den richtigen Bahnsteig.



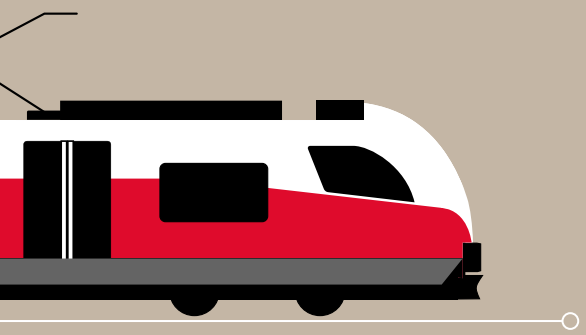
Der **Monitor** liefert wichtige Informationen wie Zugnummer und Abfahrtszeiten **in Echtzeit**.

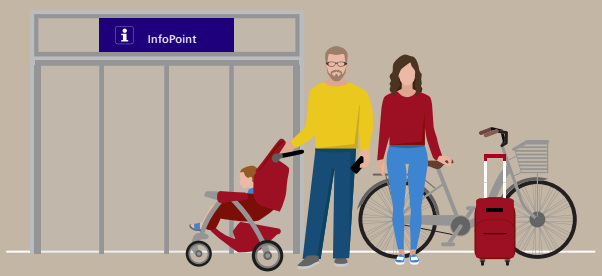


Die **Abfahrtsmonitore** verfügen über blinkende Abfahrtsalarme in Grün und Gelb, die auf die baldige Zugabfahrt hinweisen.



Der **Wagenreihungsanzeiger** gibt einen raschen Überblick über die Position der Waggons und deren Ausstattung.





InfoPoints an ausgewählten Bahnhöfen servicieren und informieren persönlich z. B. über Carsharing, Bus, Taxi, Sehenswürdigkeiten, Gepäcktransport u.v.m.

Die ÖBB wünschen eine angenehme Reise.

ZÜGIG ERKLÄRT.

Wie Kundeninformation am Bahnhof funktioniert.

Videos unter infrastruktur.oebb.at/zuegigerklaert