

Menschen begeistern

PRODUKTE UND LEISTUNGEN
RUND UM DEN EISENBAHNBETRIEB

infrastruktur.oebb.at

WILLKOMMEN IN DER WELT DER
ÖBB-INFRASTRUKTUR

WIR WOLLEN MÖGLICHST VIELE
MENSCHEN FÜR DIE BAHN BEGEISTERN

ZUGANG ZUM NETZ

UMWELTFREUNDLICHE
ENERGIEVERSORGUNG

GÜTERZENTREN UND TERMINALS

5.000 km STRECKENNETZ

1.000 BAHNHÖFE

7.000 ZÜGE TÄGLICH

9 WASSERKRAFTWERKE

100 % BAHNSTROM AUS
ERNEUERBARER ENERGIE

7 GÜTERZENTREN UND TERMINALS

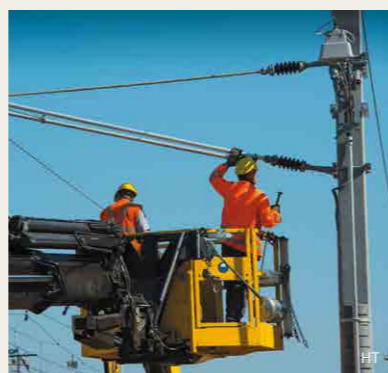
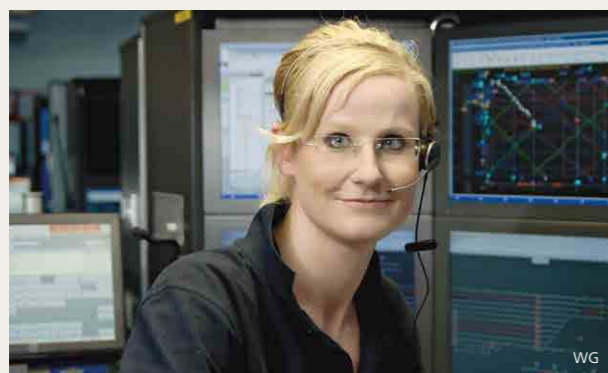
100 VERSCHUBSTANDORTE



UNSER ANGEBOT.

/ 5.000 KILOMETER STRECKENNETZ // 1.000 BAHNHÖFE
/// 9 WASSERKRAFTWERKE //// 7 GÜTERZENTREN/TERMINALS

WILLKOMMEN IN DER WELT DER ÖBB-INFRASTRUKTUR



»Unsere Produktpalette enthält alles, was Sie für Ihre erfolgreiche Geschäftstätigkeit benötigen.«

Ganz egal, ob Sie sich für Zugtrassen, Bahnstrom, Containerumschlag oder weitere Leistungen rund um das Zugfahren interessieren: Die ÖBB-Infrastruktur bietet Ihnen ein umfassendes Angebot und viel Service rund um Bahnhof, Terminal und Schiene. Unsere Produktpalette enthält alles, was Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU), Verlager,

Operateure, Reedereien oder Spediteure für ihre erfolgreiche Geschäftstätigkeit benötigen. Als größter Eisenbahninfrastrukturbetreiber in Österreich sind wir Ihr kompetenter Partner für nachhaltige und zuverlässige Mobilitäts- und Logistikangebote.

/// 4.000-MAL UM DEN ÄQUATOR

Mehr als 160 Mio. Zugkilometer legen rund 70 in- und ausländische Eisenbahnverkehrsunternehmen im Jahr auf unseren Schienen zurück. Wir sorgen dafür, dass dieses Netz Tag für Tag rund um die Uhr funktioniert. Darauf gelangen Fahrgäste und Güter sicher und umweltfreundlich an ihr Ziel.

- /// ALLES AUS EINER HAND**
- /// Wir stellen Gleise, Bahnhöfe und Anlagen zur Verfügung.
 - /// Wir vermarkten Fahrwegkapazitäten und planen eine wirtschaftliche Streckenauslastung.
 - /// Wir managen täglich die Betriebsführung für 7.000 Züge.
 - /// Wir sorgen rund um die Uhr für eine gut funktionierende und sichere Eisenbahninfrastruktur.
 - /// Wir produzieren Bahnstrom aus Wasser-, Wind- und Sonnenkraft.
 - /// Wir stehen für Sicherheit, Sauberkeit und Kundeninformation auf unseren Bahnhöfen.

/// WIR PLANEN, BAUEN UND BETREIBEN INFRASTRUKTUR

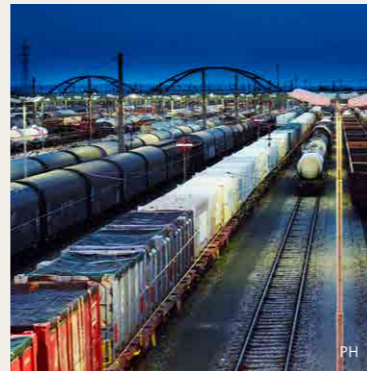
Wir sind Wegbereiter für eine moderne Bahn in Österreich. Die ÖBB-Infrastruktur sorgt für Pünktlichkeit, Sicherheit, Sauberkeit und offenen Zugang zum System Bahn. Damit bieten wir die Voraussetzung für einen leistungsfähigen und zuverlässigen Personen- und Güterverkehr auf der Schiene.

Mit rund 18.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern planen, entwickeln, erhalten und betreiben wir die gesamte ÖBB-Bahninfrastruktur: Bahnhöfe, Strecken, Gebäude, Terminals, Telekommunikationsanlagen und Wasserkraftwerke für umweltfreundliche Bahnstromerzeugung. Darüber hinaus managen wir Liegenschaften und Gebäude im ÖBB-Konzern.

In unserem Unternehmen sind ein Großteil des Lehrlingswesens der ÖBB und die eisenbahnspezifische betriebliche und technische Ausbildung integriert.

Im Auftrag der Bundesregierung investieren wir jährlich rund drei Milliarden Euro in das österreichische Schienennetz und bieten Bahntechnologie auf dem neuesten Stand der Technik. Die ÖBB-Infrastruktur AG ist eine 100-Prozent-Tochter der ÖBB-Holding AG. Diese steht zu 100 Prozent im Eigentum der Republik Österreich.

WIR WOLLEN MÖGLICHST VIELE MENSCHEN FÜR DIE BAHN BEGEISTERN



»Ergebnisse aus Kundenumfragen sind ein Ansporn, unsere Qualitäts-offensive konsequent fortzusetzen.«

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Spezialisten mit hoher Kundenorientierung. Wir wollen mehr Verkehr auf der Schiene. Mehr und zufriedene Kunden. »Wir wollen möglichst viele Menschen für die Bahn begeistern.« Charakteristisch für unser Angebot sind maßgeschneiderte Infrastruktur-Dienstleistungen rund um Mobilität und Logistik. Von Einzelleistungen bis zu kundenspezifischen Gesamtpaketen.

/// HOHE QUALITÄTSANSPRÜCHE

Wir setzen auf hohe Qualität, damit wir noch mehr Kunden von der Bahn überzeugen. Unser Ziel: kürzere Fahrzeiten, mehr Kapazität, Europa verbinden, effektive Verknüpfung von Straße und Schiene und natürlich Topservice. In puncto Pünktlichkeit und Sicherheit zählen wir zu den Spitzenunternehmen im internationalen Eisenbahnverkehr. Mit dem Aus- und Neubau von Strecken erweitern wir unser Angebot für den Markt

genau dort, wo die Nachfrage in den nächsten Jahren steigen wird. Gleichzeitig modernisieren wir unsere Bahnhöfe für noch mehr Komfort und Barrierefreiheit und investieren in den Ausbau unserer Terminals. Auch der Einsatz neuer Technologien, die Automatisierung der Betriebsführung und Umweltschutz stehen ganz oben auf unserer Agenda.

/// IHRE MEINUNG ZÄHLT

Neben persönlichen Kundengesprächen zählen Markt- und Meinungsforschung sowohl bei Geschäftspartnern als auch bei Konsumenten zum Standardprogramm für weitere Verbesserungen unserer Leistungen. Die Ergebnisse sind ein zusätzlicher Ansporn, unsere Qualitätsoffensive konsequent fortzusetzen.

QUALITÄT IST UNSER ERFOLG

/// ZERTIFIZIERUNGEN ÖBB-INFRASTRUKTUR AG

- // Qualitätsmanagement nach ISO 9001
- // Umweltmanagement nach ISO 14001
- // Arbeits- und Gesundheitsschutz nach ISO 45001
- // Asset-Management nach ISO 55001
- // Sicherheitsmanagement nach EISbG bzw. VO (EU) 2018/762

/// UMFRAGE FAHRGÄSTE



/// UMFRAGE GESCHÄFTSPARTNER



ZUGANG ZUM NETZ

Wir organisieren den Zugang und die Betriebsführung für Strecken, Bahnhöfe, Verschubknoten und Infrastrukturanlagen.



/ ZUGFAHRTEN

Fahrtwegkapazität ist – ähnlich einem Slot in der Luftfahrt – die Berechtigung, eine bestimmte Strecke des Bahnnetzes zu fix definierten Zeiten mit einem spezifischen Zug (Länge, Gewicht, Profil, Geschwindigkeit) zu befahren. Eisenbahnverkehrsunternehmen reichen dazu online ihre Bestellungen für den Güter- und Personenverkehr ein.

// STATIONSHALTE IM REISEVERKEHR

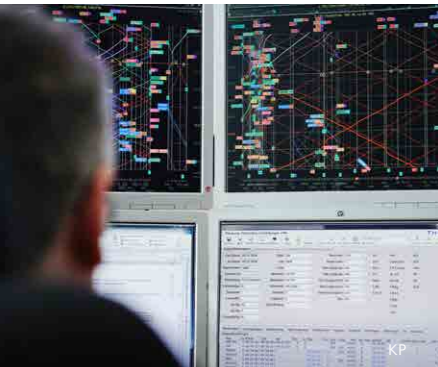
Im Rahmen der Bestellung können EVU Stationshalte für Personenverkehrszüge in unseren 1.000 Bahnhöfen und Haltestellen buchen. Die Zuordnung der vier Stationskategorien erfolgt auf Basis des vorhandenen Leistungsspektrums. Die Ausstattung unserer Bahnhöfe und Haltestellen wird laufend den Anforderungen angepasst, erneuert, ausgebaut und sukzessive barrierefrei gestaltet.

/// VERSCHUB UND ZUGVORBEREITUNG

Wir bieten eine Reihe von Leistungen in den Verschubknotenbahnhöfen und an weiteren ausgewählten Standorten an. Zu unseren Kernleistungen zählen Zugbildung und Zugzerlegung sowie die Wagenbeistellung und Wagenabholung. Außerhalb der Verschubknotenbahnhöfe setzen sich die angebotenen Leistungen beispielsweise aus Standortverschub, Fahrverschub und Zugvorbereitung an den Grenzen zusammen.

»Wir sorgen dafür, dass Ihr Zug zuverlässig von A ————— nach B fährt.«





//// ABSTELLGLEISE UND ANLAGEN

Wenn Sie Waren verladen möchten, stellen wir Ihnen Ladegleise und Abstellgleise hierfür zur Verfügung. Auf unseren Terminalstandorten und Abfertigungsstellen für die Rollende Landstraße (ROLA) können Sie Manipulationsgleise zur Be- und Entladung nutzen. Des Weiteren bieten wir Ihnen Vorheizanlagen, Außenreinigungs-, Versorgungs- und Entsorgungsanlagen sowie Autoreisezuganlagen an. Wiegeanlagen, Mineralöl- und Flüssiggasumschlaganlagen komplettieren unser Angebot.

//// PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

Sie benötigen Experten- oder Projektleistungen, zusätzliche Unterstützung bei der Betriebsabwicklung, Kundeninformation, Sicherheitspersonal oder Reinigung? Wir stellen unser qualifiziertes Personal für Sie bereit.

///// ÜBERSICHTLICHES ENTGELTSYSTEM

Wir bieten EVU ein umfangreiches, bedarfsgerechtes Leistungsportfolio an. Dazu zählen insbesondere die Nutzung von Fahrwegkapazitäten (Zugfahrt) oder von Serviceeinrichtungen und Serviceleistungen (Bahnhöfe und Haltestellen, Verschub und technische Anlagen). Eine detaillierte Beschreibung des Leistungsportfolios und der Entgelte ist in den Schienennetz-Nutzungsbedingungen der ÖBB-Infrastruktur AG enthalten.

- /// ALLES AUS EINER HAND**
- /// Zugang zum Schienennetz
 - /// Fahrpläne und Fahrwegkapazitäten
 - /// One Stop Shop und persönliche Kundenbetreuung
 - /// Nutzungsabhängiges Entgelt
 - /// Verkehrsmanagement und Betriebsführung von Zügen
 - /// Service für Sondertransporte
 - /// Anzeigen und Lautsprecher für die Kundeninformation
 - /// Sicherheit, Sauberkeit, Service
 - /// 100 Verschubstandorte in Österreich



UNSER ANGEBOT.

/ STROM AUS WASSERKRAFT // HOHE AUSFALLSICHERHEIT
/// MASSGESCHNEIDERTE ANGEBOTE //// EUROPaweites ENERGIEdATENMANAGEMENT

UMWELTFREUNDLICHE ENERGIEVERSORGUNG

*Die Bahn ist seit mehr als hundert Jahren Vorreiter für Elektromobilität.
Sauberer Strom aus Wasserkraft sorgt für umweltfreundlichen Verkehr.*



*»Sauberer Strom aus Wasserkraft
für nachhaltige und
umweltfreundliche Mobilität.«*



/ VOLLE ZUGKRAFT RUND UM DIE UHR

Für die zuverlässige und ausfallsichere Bahnstromversorgung betreiben wir eine moderne Energieinfrastruktur. Ein Drittel des Bahnstrombedarfs in Österreich erzeugen wir in unseren Wasserkraftwerken. Der Bahnstrommix aus 100 Prozent österreichischer erneuerbarer Energie besteht vorwiegend aus Wasserkraft (eigene Wasserkraftwerke, Partnerwerke und Bezugsverträge).

// EUROPAS ENERGIEDIENSTLEISTER FÜR DIE BAHN DER ZUKUNFT

Wir bieten allen Eisenbahnverkehrsunternehmen und Infrastrukturmanagern sowie deren Kunden in Europa ein energiegeladenes Service-

programm. Als Lieferant von umweltfreundlichem Bahnstrom bieten wir kompetente und individuelle Beratung in allen Fragen der Energieversorgung. Das europaweit zugelassene Energiezählssystem, die railpower box, erfasst den Energieverbrauch pro Triebfahrzeug und Land sowie die Ortsdaten mittels GPS und ist optimale Grundlage für Energie- und Kosteneinsparungsmaßnahmen im grenzüberschreitenden Schienenverkehr.

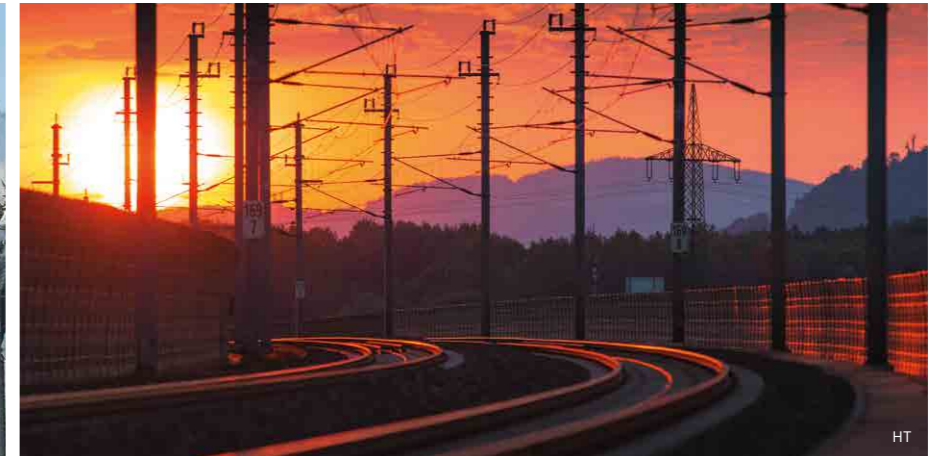
Wir sind Ihr zuverlässiger Ansprechpartner in Europa, wenn es um individuelle Modelle zur effizienten Energienutzung, um Energiemanagement und um Einsparungspotenziale geht. Dienstleistungen wie der internationale Datenaustausch und die Datenauswertung ergänzen unser Angebot. Des Weiteren stellen wir Energie zum Heizen und Klimatisieren von Zügen sowie für Weichenheizungen bereit.

/// ENERGIE FÜR BAHNHÖFE UND ANLAGEN

Ob Bäckerei, Trafik oder Gewerbebetrieb – unser Expertenteam kennt die Versorgungsbedürfnisse am Markt und die standortspezifischen Anforderungen. Wir beraten und unterstützen unsere Kunden bei der Auswahl einer branchenspezifischen Lösung für die sichere und preiswerte Stromversorgung. Auf einigen Standorten bieten wir auch Erdgas und umweltfreundliche Wärme- und Kälteversorgung an.

UNSER ANGEBOT.

- / STROM AUS WASSERKRAFT // HOHE AUSFALLSICHERHEIT
- /// MASSGESCHNEIDERTE ANGEBOTE //// EUROPaweites ENERGIEdATENMANAGEMENT



//// UMWELTFREUNDLICH

Wir machen die Welt grüner. Mit 100 Prozent erneuerbarer Energie zählen wir zu den umweltfreundlichsten Eisenbahn-Infrastrukturbetreibern in Europa. Unser Premiumprodukt railpower zero ist auch in der gesamten Prozesskette der Bahnstromerzeugung CO₂-frei.

//// ZUKUNFTSWEISEND

Im Technologiebereich arbeiten wir heute schon an Lösungen für morgen. Südlich von Wien steht das größte Bahnstrom-Solkraftwerk in Österreich. Solarpaneele speisen die gewonnene Energie direkt in die Oberleitung ein. Damit werden Züge umweltfreundlich mit Ökostrom versorgt. Mit unserer Windkraftanlage in Höflein wird erstmals auch Bahnstrom mit Windenergie produziert.

- /// ALLES AUS EINER HAND**
- // Strom aus Wasser-, Wind- und Sonnenkraft
 - // Umweltfreundlicher Bahnstrom
 - // Energiemanagement und -beratung
 - // Individuell abgestimmte Produkte und Preisangebote
 - // Stromzähler international einsetzbar
 - // Strom für Werkstätten, Büros, Geschäfte
 - // Preiswerter Energiebezug durch großes Einkaufsvolumen
 - // Kompetente Ansprechpartner und österreichweites Service

/// UNSERE PRODUKTLINIE

100 % österreichische erneuerbare Energie

railpower basic

CO₂-freie Mobilität in Österreich

railpower zero

Das führende Energiezählsystem in Europa

railpower box

Webapplikation für Energiedatenmanagement

railpower box client

50-Hz-Drehstrom aus 100 % Wasserkraft

railpower site zero



UNSER ANGEBOT.

/ 7 STANDORTE // VERKNÜPFUNG STRASSE UND SCHIENE

/// GÜTERUMSCHLAG //// OFFEN FÜR ALLE

GÜTERZENTREN UND TERMINALS

Die ÖBB-Infrastruktur setzt auf leistungsstarken und effizienten Warenumsatz für die verladende Wirtschaft.

Flexibel – neutral – österreichweit: Wir sind Ihr zuverlässiger Partner für den Güterumschlag und viele weitere Terminalleistungen.



/ LÖSUNGEN FÜR DEN KOMBINIERTEN VERKEHR

Güter sind bei uns in guten Händen. Wir sorgen für den Umschlag am Terminal und die perfekte Koordination zwischen Verladern, Spediteuren, Operateuren, Reedereien und Eisenbahnverkehrsunternehmen. Moderne Technologien und qualifiziertes Fachpersonal garantieren schnelles und sicheres Handling.

// BREITES LEISTUNGSSPEKTRUM

Unser Kerngeschäft im Unbegleiteten Kombinierten Verkehr (UKV) ist der Umschlag von Containern, Wechselbehältern und Sattelaufliegern. Darüber hinaus bieten wir auf Wunsch auch besondere Terminalleistungen an. Vom Umschlagen der Ladeeinheiten bis zur Abholung und Zustellung von Zügen und Wagengruppen bei Schienenübergabepunkten erhalten Sie das gesamte Leistungsspektrum zuverlässig aus einer Hand.

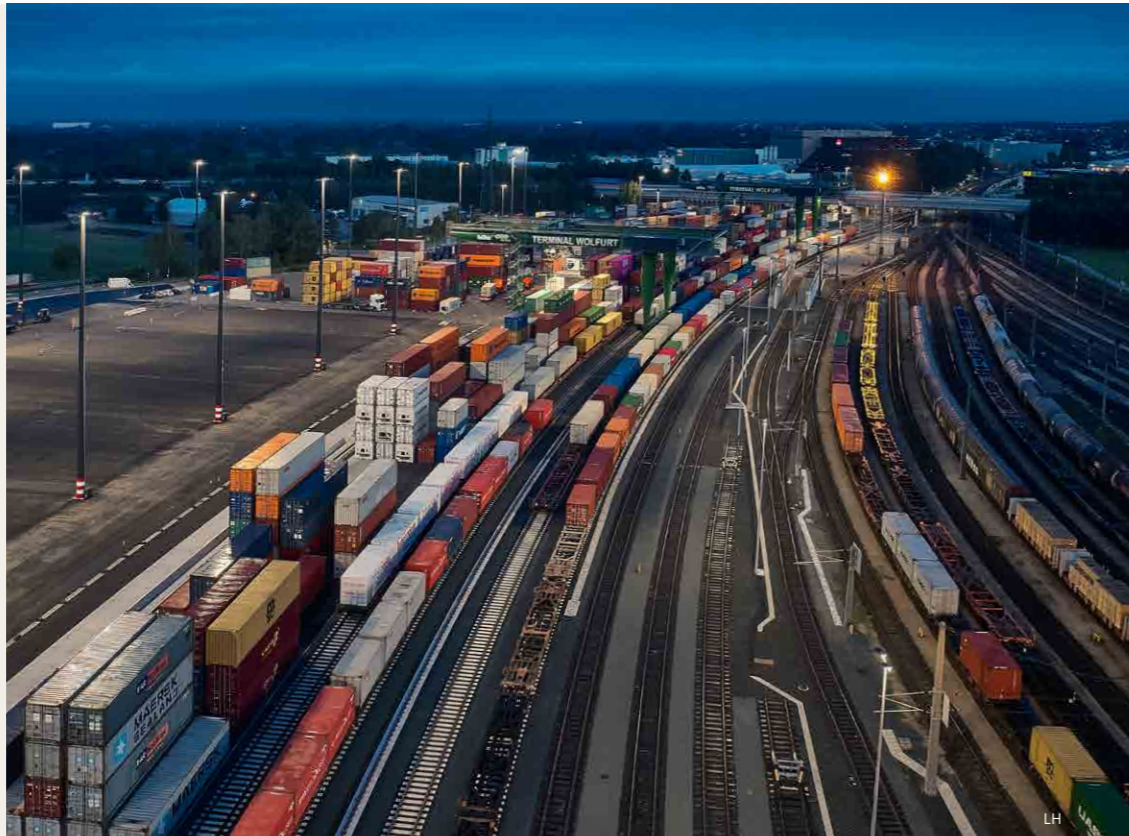
Auf unseren Terminals für die Rollende Landstraße organisieren wir das Auf- und Abfahren auf den beziehungsweise vom Zug. So können Lastwagen und komplette Sattelzüge inklusive Fahrer mit der Bahn befördert werden.



»Terminal Service Austria ist Ihr zuverlässiger Partner für Güterumschlag und Logistik.«

UNSER ANGEBOT.

// 7 STANDORTE // VERKNÜPFUNG STRASSE UND SCHIENE
 /// GÜTERUMSCHLAG /// OFFEN FÜR ALLE



/// SIEBEN STANDORTE

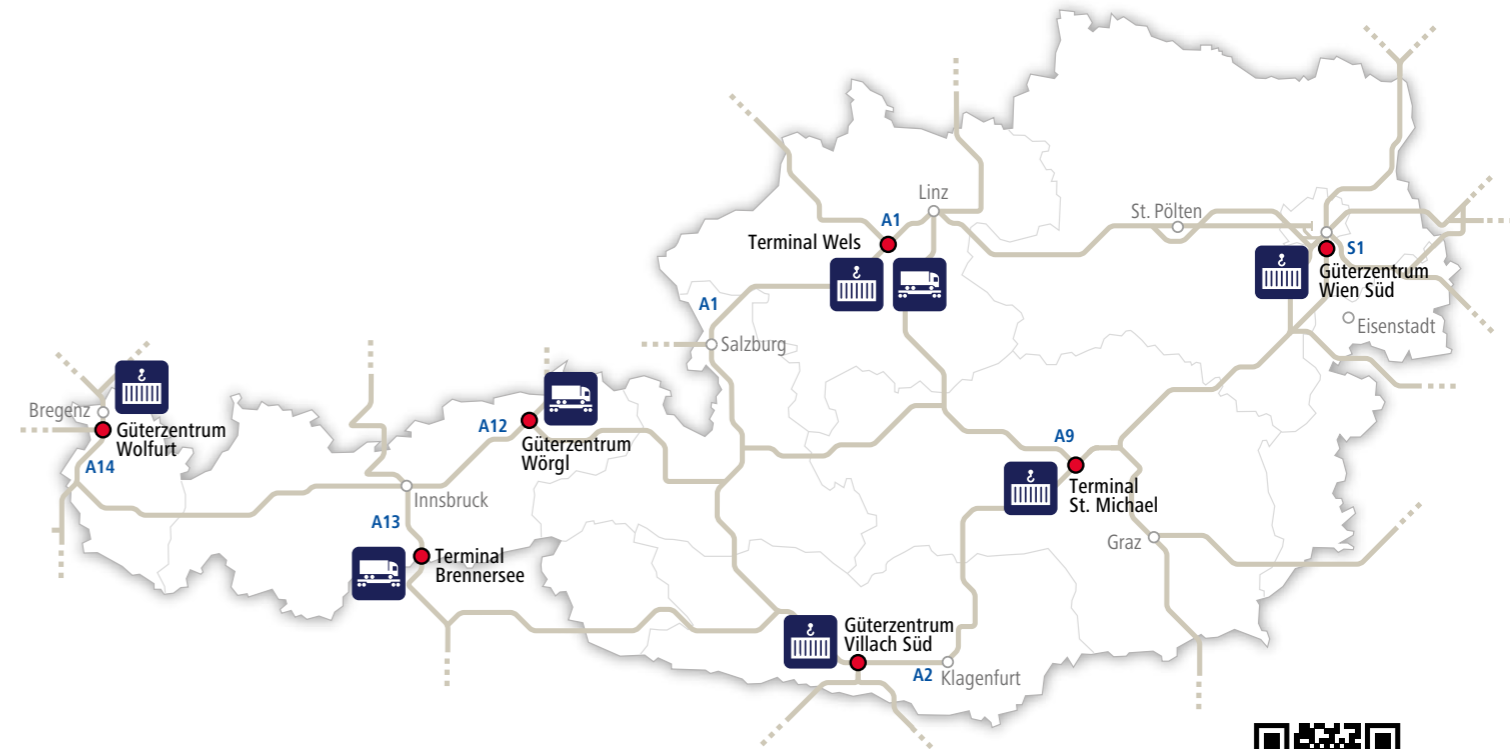
Sieben Terminals bieten österreichweit beste Anschlüsse an Straße und Schiene. Als Drehscheibe im Herzen Europas haben wir beste Verbindungen zu Wirtschaftszentren und Häfen. Die maximale Gesamtumschlagkapazität

pro Jahr beträgt über eine Million 20-Fuß-Standardcontainer (TEU). Mit Investitionen in moderne Anlagen erweitern wir unsere Kapazitäten für den Markt und beschleunigen die Durchlaufzeiten.

- /// ALLES AUS EINER HAND**
- // Überstellservice von Zügen und Wagengruppen vom und zum Terminal
 - // Umschlag von intermodalen Transporteinheiten mittels Portalkran oder mobiler Umschlaggeräte
 - // Zwischenabstellung, Lagerung von Containern
 - // Depotbewirtschaftung, Reinigung und Reparatur von Containern
 - // Agenturleistungen für Zugbetreiber und EVU
 - // Terminalbetrieb Rollende Landstraße
 - // Umschlag für nicht kranbare Sattelaufleger (ISU)
 - // Kühlen und Wärmen von Containern, Reefer Service
 - // Be- und Entladung von Containern inkl. Zwischenlagerung von Gütern
 - // Verzollungsmöglichkeiten (zugelassener Warenort)
 - // CSC-Überprüfung, SOLAS-Verriegelung
 - // Sonstige Standortservices



/// TERMINALS FÜR DEN UNBEGLEITETEN KOMBINIERTEN VERKEHR (UKV) UND DIE ROLLENDE LANDSTRASSE (ROLA)



- Terminal für Rollende Landstraße (ROLA)
- Terminal für den Unbegleiteten Kombinierten Verkehr (UKV)

